

REGULAMIN UDZIAŁU W „ PROGRAMIE KARTA STAŁEGO KLIENTA „ F.H. DOM I OGRÓD TARNÓW

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w organizowanym przez F.H. Dom i Ogród Janusz Pieprzak ” Programie Karta Stałego Klienta ” (zwanym w dalszej części Regulaminu Programem) skierowanym do Klientów detalicznych oraz firm Centrum Ogrodniczego Dom i Ogród Tarnów.
- 1.2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
- 1.3. Program rozpoczyna się od dnia 1 kwietnia 2017 r i prowadzony jest przez czas nieokreślony.
- 1.4. Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez użycie otrzymanej Karty (zwanej w dalszej części Regulaminu Kartą Lojalnościową) .
- 1.5. Celem Programu jest dostarczenie konsumentom możliwości uzyskania rabatów o określonych w regulaminie kwotach, w wyniku robienia zakupów w sklepie Dom i Ogród.
- 1.6. Organizatorem programu jest: F.H. Dom i Ogród Janusz Pieprzak ul. Zbylitowska 23, 33-100 Tarnów, NIP: 873-179-29-13, REGON: 120330658 Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunki korzystania z programu oraz karty:

- 2.1. W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosi wniosek o wydanie Karty poprzez czytelne wypełnienie w sklepie Dom i Ogród, biorącym udział w Programie „, Karty zgłoszenia do Programu ” oraz okaże sprzedawcy swój dokument tożsamości.
- 2.2. W Karcie zgłoszenia Klient podaje swoje dane osobowe w celu ich rejestracji w systemie informatycznym Programu.
- 2.3. Jednocześnie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych zgodnie z treścią Karty zgłoszenia.
- 2.4. Karta zgłoszeniowa bez podpisu Uczestnika jest nieważna.
- 2.5. Z chwilą otrzymania Karty Klient staje się Uczestnikiem Programu.
- 2.6. Uczestnicy Programu dokonując, za określoną kwotę zakupów w sklepie uzyskują punkty. Punkty zbierane są na Karcie w systemie elektronicznym, zgodnie z formułą: każde jednorazowo wydane na zakupy pełne 10 zł = 10 punktów (np. 9,99 zł = 0 pkt; 10,00 zł = 10 pkt; 19,99 zł = 10 pkt; 20,00 zł = 20 pkt; 29,99 zł= 20 pkt itd.).

- 2.7. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę, ani nie mogą być wymieniane na towary dostępne w sklepie Dom i Ogród, a podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
- 2.8. Za zebrane punkty uczestnik otrzyma rabat kwotowy, który umożliwi obniżenie kwoty za zakupy.
- 2.9. Punkty zgromadzone na koncie uczestnika wymienione są na kupony rabatowe na następujących zasadach:
 - 500 pkt = 10,00 zł
 - 1000 pkt = 20,00 zł
 - 1500 pkt = 30,00 zł
 - 2000 pkt = 40,00 zł
- 2.10. Rabat kwotowy można wykorzystać najwcześniej przy dokonywaniu kolejnych zakupów w dniu następnym.
- 2.11. Wydrukowany kupon rabatowy pozostaje ważny przez 60 dni. Po upływie tego okresu traci on swoją wartość oraz ważność.
- 2.12. Zebrane punkty pozostają ważne przez cały okres trwania programu.
- 2.13. Gromadzenie punktów elektronicznych odbywa się na indywidualnych kontach klientów.
- 2.14. W trakcie udzielania rabatu uczestnikowi programu, kasjer w sklepie odejmuje z konta uczestnika określoną ilość punktów.
- 2.15. Aktywacja konta elektronicznego następuje z chwilą dokonania pierwszej transakcji z jej użyciem.
- 2.16. Każdy z uczestników otrzymuje kartę z odrębnym numerem. Wydanie karty podczas pierwszej rejestracji jest bezpłatne.
- 2.17. Rejestracja otrzymanych punktów na Karcie następuje podczas dokonania zakupów tzn. w momencie podejścia do kasy należy okazać sprzedawcy Kartę celem naliczenia punktów.
- 2.18. Jeżeli Uczestnik nie posiada Karty w trakcie dokonywania zakupów lub z innych względów nie przekazał jej kasjerowi przed zakończeniem transakcji zakupów – nie otrzymuje punktów. Nie ma możliwości naliczenia punktów w późniejszym czasie na podstawie paragonu.
- 2.19. Dzienny limit liczby transakcji dla otrzymanej karty: 3 transakcje.
- 2.20. Każdy Uczestnik może sprawdzić ilość zgromadzonych na Karcie punktów w sklepie Dom i Ogród.
- 2.21. Kartą może posługiwać się każdy Uczestnik Programu lub osoba przez niego upoważniona. Domniemywa się, że osoba ukazująca Kartę jest Uczestnikiem Programu lub została przez niego upoważniona.
- 2.22. Organizator nie wydaje duplikatu karty, uczestnik na żądanie otrzymuje nową kartę, o nowym numerze. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody uczestnika wynikłe z utracenia lub uszkodzenia karty, jeżeli ten fakt nie został zgłoszony na piśmie

- 2.23. W przypadku utraty karty wydanie kolejnej i przypisanie zgromadzonych punktów jest odpłatne i kosztuje 10,00 zł. Fakt utraty karty należy niezwłocznie zgłosić w siedzibie firmy F.H. Dom i Ogród.
- 2.24. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

3. Reklamacje:

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości zapisanych punktów będą rozpatrywane przez Organizatora po przedstawieniu przez Uczestnika paragonu fiskalnego dotyczącego reklamowanej transakcji.
- 3.2. Reklamację może składać Uczestnik w ciągu 7 dni od daty zakupów w sklepie Dom i Ogród.
- 3.3. Po upływie wskazanego powyżej terminu uznaje się, że punkty zostały naliczone prawidłowo i zastrzeżenia nie będą rozpatrywane przez Organizatora.

4. Ochrona danych osobowych:

- 4.1. Administratorem danych osobowych jest: F.H. Dom i Ogród Janusz Pieprzak ul. Zbylitowska 23, 33-100 Tarnów, NIP: 873-179-29-13. Dane osobowe podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie i są przetwarzane przez administratora danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.).
- 4.2. Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 ze zm.), w tym w szczególności poprzez przesyłanie mi informacji marketingowych i handlowych. Jednocześnie oświadczam, że dane wskazane powyżej są prawdziwe, że swobodnie i dobrowolnie podjąłem/podjęłam decyzję o wyrażeniu zgody na przetwarzanie w/w danych, oraz, że zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie dostępu do treści tych danych oraz możliwości ich poprawiania, aktualizowania, a także złożenia sprzeciwu wobec ich dalszego przetwarzania.
- 4.3. Wyrażam dobrowolną zgodę na wysyłanie na podane przeze mnie: adres e-mail lub numer telefonu, informacji o charakterze handlowym w formie wiadomości tekstowych (sms) lub wiadomości elektronicznych (e-mail) (w tym informacji przesyłanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących na urządzenia końcowe,

takie jak komputer, telefon, smartfon lub tablet, przy pomocy których będą odbierać powyższe informacje).

5. Rezygnacja z Programu Karta Stałego Klienta:

- 5.1. Klient korzystający z programu może w każdym czasie, bez ponoszenia odpowiedzialności zrezygnować z uczestnictwa w programie i zwrócić kartę.
- 5.2. Rezygnacji można dokonać osobiście w siedzibie firmy Dom i Ogród lub drogą mailową: domiogród@onet.eu
- 5.3. Rezygnacja z programu oznacza dezaktywację Karty Lojalnościowej, usunięcie konta oraz wszystkich danych osobowych podanych przez uczestnika programu.
- 5.4. Dezaktywacja Karty Lojalnościowej jest równoznaczna z rezygnacją wykorzystania Karty Lojalnościowej na potrzeby wszystkich akcji, w których Klient bierze w danym momencie udział.
- 5.5. Jeśli w chwili dezaktywacji Karty Lojalnościowej na koncie są zapisane jakiegokolwiek punkty, ulegają one przypadkowi.

6. Postanowienia końcowe:

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- 6.2. Ilekroć Regulamin przewiduje możliwość kontaktu telefonicznego, opłata za połączenie ponoszona jest zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych klienta.
- 6.3. W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii jesteśmy dla Państwa dostępni za pośrednictwem poczty elektronicznej: domiograd@onet.eu oraz telefonicznie pod numerem: (14) 633 08 05 w godzinach pracy sklepu Dom i Ogród.

7. Karta zgłoszenia do udziału w Programie Karta Stałego klient:

..... dnia r.
(miejscowość) (data)

Dom i Ogród Janusz Pieprzak
ul. Zbylitowska 23
33-100 Tarnów
e-mail: domiogrod@onet.eu

**ZGŁOSZENIE DO PROGRAMU KARTA STAŁEGO KLIENT ORAZ
WYDANIE KARTY LOJALNOŚCIOWEJ
O NR:.....***

Niniejszym oświadczam, że przystępuję do udziału w Programie Karta Stałego Klient oraz odbieram Kartę Lojalnościową.

Imię i Nazwisko.....

Nr telefonu.....

Adres email.....

.....
(czytelny podpis pracownika
oraz pieczętka)

.....
(czytelny podpis klienta)

* Pełna treść regulaminu Programu Karta Stałego Klienta jest dostępna w siedzibie firmy Dom i Ogród Tarnów oraz na stronie internetowej:
www.domiogrod-tarnow.pl

8. Wzór podania o rezygnację z Programu Karta Stałego Klienta:

..... dnia r.
(miejscowość) (data)

Dom i Ogród Janusz Pieprzak
ul. Zbylitowska 23
33-100 Tarnów
e-mail: domiograd@onet.eu

REZYGNACJA Z PROGRAMU KARTA STAŁEGO KLIENT*:

Niniejszym oświadczam, że rezygnuję z udziału w Programie Karta Stałego Klienta oraz zwracam Kartę Lojalnościową o nr.....

.....
(czytelny podpis pracownika
oraz pieczęć)

.....
(czytelny podpis klienta)

* Pełna treść regulaminu Programu Karta Stałego Klienta jest dostępna w siedzibie firmy Dom i Ogród Tarnów oraz na stronie internetowej:
www.domiograd-tarnow.pl